**ميدان العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير**

**استبيان**

|  |
| --- |
| السيد (ة) المحترم(ة):  السلام عليكم وبعد:  يسرنا ويشرفنا أن نقدم لكم هذا الاستبيان بطلب الإجابة عليه والمصمم خصيصا لأهداف البحث العلمي، تحت عنوان: دور تبني اخلاقيات التسويق في التأثير على فاعلية الاعلانات التجارية عبر الانترنت –الإشارة لحالة العلامة التجارية كوندور الكترونيك -الجزائر-.  لكم منا فائق الشكر والتقديرــــــــــــــــــــ.  الباحثين:  شلالي الطاهر حسام الدين تحت إشراف:  فغران رشيد د. امال قراع  2017/2018 |

**الجزء الأول:**

**\* البيانات الشخصية:**

* الجنس: ذكر أنثى
* العمر: 20او أقل من 21- سنة40 من 40 -60 سنة

60 سنة فأكثر

* المستوى التعليمي:

ثانوي أو أقل جامعي دراسات عـلـيــا

* مستوى الدخل الشهري:

أقل من 18000دج من 18001 الى 35000دج من 35001 الى 50000دج

من 50001 الى 700000دج أكثر من 700001دج

**الجزء الثاني:**

1. **صدق المعلومات التي يقدمها الموقع الالكتروني**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رقم العبارة | العبارة | غير موافق تماما | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماما |
| 1 | تلفت انتباهي المعلومات المعلنة على الانترنت لمؤسسة كوندور. |  |  |  |  |  |
| 2 | أقوم بزيارة الموقع الإلكتروني لكوندور بهدف الحصول على معلومات أكيدة حول الهواتف النقالة. |  |  |  |  |  |
| 3 | أعتقد أن الهاتف الذي اشتريته انا أو أحد معارفي يتوافق مع الإعلان الذي رأيته عبر الموقع الالكتروني |  |  |  |  |  |
| 4 | يقدم إشهار كوندور الصورة الحقيقية للهاتف النقال المعلن عنه. |  |  |  |  |  |

1. **صدق خصائص المنتج الظاهرة.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رقم العبارة | العبارة | غير موافق تماما | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماما |
| 5 | تدفعني إعلانات الانترنت الى تكوين وجهة نظر حول هواتف كوندور المعلن عنها. |  |  |  |  |  |
| 6 | تعزز إعلانات كوندور على الانترنت رأيي في الهواتف دون غيره |  |  |  |  |  |
| 7 | يوفر التغليف لهاتف كوندور الموجود في الانترنت كافة المعلومات الضرورية لهاتف كوندور |  |  |  |  |  |

1. **صدق أسعار كوندور عبر الانترنت**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رقم العبارة | العبارة | غير موافق تماما | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماما |
| 8 | تتوافق أسعار هواتف كوندور مع الجودة المعلن عنها |  |  |  |  |  |
| 9 | أسعار هواتف كوندور عبر الانترنت منطقية مقارنة بمنتجات من نفس الجنس. |  |  |  |  |  |
| 10 | التخفيضات التي تعلن عنها كوندور في اعلاناتها عبر الانترنت ذات مصداقية. |  |  |  |  |  |

**4) صدق الرسالة الترويجية لكوندور عبر الانترنت:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رقم العبارة | العبارة | غير موافق تماما | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماما |
| 11 | اعتمد على إعلانات الانترنت لكوندور كمصدر أساسي للحصول على المعلومات عن هواتفها |  |  |  |  |  |
| 12 | الهاتف الذي اشتريته انا او أحد معارفي يقوم فعلا بنفس الوظائف المعلن عنها |  |  |  |  |  |
| 13 | العبارات التي تستخدمها كوندور في الترويج لهواتفها صادقة وغير مغلطة. |  |  |  |  |  |

**5) فعالية الإعلان التجاري لمؤسسة كوندور عبر الانترنت**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رقم العبارة | العبارة | غير موافق تماما | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماما |
| 14 | أفضل التعامل مع مؤسسة كوندور لثقتي الكبيرة بها. |  |  |  |  |  |
| 15 | أشارك أصدقائي وأقاربي الإعلانات كوندور التي أشاهدها عبر الانترنت. |  |  |  |  |  |
| 16 | أشعر بالارتياح عندما أتعامل مع كوندور. |  |  |  |  |  |
| 17 | حقق المنتج التوقعات التي كانت في ذهني عندما قمت بشرائه بعد رؤيتي لإعلانات الانترنت |  |  |  |  |  |

* رأيك بشكل عام حول الممارسات الأخلاقية في الإعلانات عبر الانترنت لمؤسسة كوندور؟

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

شاكرين لكم تعاونكم.