بسم الله الرحمن الرحيم

عناية أ.د حسني عوض عميد الدراسات العليا والبحث العلمي المحترم،

جامعة القدس المفتوحة

تحية طيبة وبعد ،،،

التاريخ: 4/10/2019

**الموضوع: تقرير مفصل بالتعديلات لبحثي رقم (2344) الموسوم ب:**

**"مدى تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في كليات وأقسام إدارة السياحة والفنادق في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلاب"**

وبالإشارة الى كتابكم رقم ع د ب ع/2443/19 تاريخ 2/4/2019 بخصوص الموضوع أعلاه ارجو التكرم باعلامكم بانني قمت باجراء التعديلات الجوهرية وفقا لملاحظات المحكم الاولي للبحث أعلاه، حيث تجدون حضرتكم التعديلات بالخط الأحمر في البحث الرئيسي هي كما يلي:

1. تم إجراء التدقيق اللغوي والاملائي.
2. تم ذكر حدود الدراسة الزمانية وهي (2013-2014) م، علما بان الاستبانة قد وُزعت خلال هذه الفترة.
3. تم الإشارة الى ان اعداد الاستبانة قد تم بالرجوع إلى الأدبيات السابقة المتعلقة بتطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الجامعية ومنها الاطروحات الجامعية التالية: (ابو الهيجاء، 2006) و (بدح، 2003)، و (دلاشة، 2006) وبناء عليه قام الباحث بصياغة متغيرات الدراسة وتطوير فقرات الاستبانة
4. مرفق طيه على حده جداول فحص الفرضيات الخاصة بمتغيرات الدراسة والتي لم يتم ارفاقها منذ البداية بسبب كثرة عدد الصفحات حيث تم حينها الاكتفاء بوضع جدول واحد للتوضيح.
5. تم ربط نتائج الدارسة مع الدراسات السابقة.

إضافة إلى ذلك فإن ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة هو تناول موضوع تطبيقات إدارة الجودة الشاملة ضمن مجال التعليم السياحي والفندقي الجامعي من وجهة نظر الطلاب، والذي يعتبر مجالاً حديثاً، وقلت الدراسات المتعلقة في هذا المجال بالتحديد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

د. هادي ناصر العجلوني