بسم الله الرحمن الرحيم

عناية أ.د حسني عوض عميد الدراسات العليا والبحث العلمي المحترم،

جامعة القدس المفتوحة

تحية طيبة وبعد ،،،

التاريخ: 23/5/2019

**الموضوع: تقرير مفصل بالتعديلات لبحثي رقم (2344) الموسوم ب:**

**"مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات وأقسام إدارة السياحة والفنادق في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلاب"**

وبالإشارة الى كتابكم رقم ع د ب ع/1232/19 تاريخ 12/5/2019 بخصوص الموضوع أعلاه ارجو التكرم باعلامكم بانني قمت باجراء التعديلات الجوهرية وفقا لملاحظات المحكم الثاني والثالث للبحث أعلاه، وهي كما يلي:

التعديلات وفقاً للمحكم الثاني:

1. تم الفصل بين أهداف الدراسة وأسئلتها.
2. تم فصل الفرضيات عن بعضها وصياغة كل فرضية لكل متغير على حدة.
3. تم ادراج الجداول الإحصائية لكل فرضية على حدة.
4. تم حذف السؤال المتعلق بمعوقات وتحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات.
5. تم تنسيق البحث بما يتناسب وقالب المجلة.
6. تم تعديل جميع الملاحظات على متن البحث المرفق طية، بما في ذلك وضع الإطار النظري قبل الدراسات السابقة في البحث، وادراج جدول يتعلق في اختيار العينة من كل طبقة على حدة.

التعديلات وفقاً للمحكم الثالث:

* تم حذف كلمة "مفهوم" من العنوان وتبعاً من البحث كاملاً.
* تم الاشارة إلى منهج الدراسة والمجتمع وحجم العينة المختارة في الملخص.
* ص1 تم حذف كلمة وباقل الثانية واصبحت العبارة باقل وقت وكلفة.
* صفحة 1 تم تصحيح الكلمة من السياسة إلى السياسات.
* ص1 تم حذف الفقرة الاخيرة في الصفحة.
* تم تنسيق البحث على شكل عامودين.
* ص4 تم تعديل صياغة العبارة واصبحت "أن يتكون النموذج من المهام الرئيسة الثلاث للمؤسسات التعليمية المكونة من التعليم، البحث وخدمة المجتمع.
* ص4 تم استبدال كلمة "تسحين" بكلمة "تحسين".
* ص5 تم إضافة كلمة "وهدفت" بعد أجريت هذه الدراسة في اندونيسيا.
* ص5 تم استخدام صيغة الماضي في دراسة ابو الهيجاء.
* ص5 تم عمل التعديل اللازم في دراسة أبو الهيجاء لتفادي التكرار.
* ص5 تم حذف كلمة "هدفت" من دراسة (بدح، 2003).
* ص8 تم حذف كلمة "المحاسبية" من فقرة نوع وطبيعة الدراسة، وإعادة صياغة الفقرة.
* ضمن الجدول رقم (4) تم إضافة ملاحظة اسفل الجدول تشير إلى أن النقص في العينة من (491) إلى (490) يعود إلى أن احد المستجيبين لم يملىء سؤال السنة الدراسية.
* ص12 تم إعادة صياغة التعقيب على توزيع المستجيبين على السنوات الدراسية كما يجب.
* ص15 تم حذف دراسة Sabihaini من مناقشة النتائج.
* ص 16 تم توضيح ما المقصود بالنضج للطلاب وهو النضج الإكاديمي.
* ص 18 تم تصحيح كلمة "التحاق" إلى "الالتحاق".
* ص 19 تم تعديل مرجع Kysilka.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

د. هادي ناصر العجلوني