**بسم الله الرحمن الرحيم**

**السيدات والسادة الافاضل**

**مدراء وموظفي بنك القدس حفظهم الله ورعاهم**

**تحية طيبة وبعد،،،،،،**

**الموضوع: تعبئة استبانة لأغراض البحث العلمي**

بداية نبرق لحضرتكم أطيب التحيات والتمنيات، ونحيط سيادتكم علماً بأننا بصدد إجراء بحث علمي بعنوان **"ممارسات القيادة الابتكارية وأثرها في تحقيق الريادة التنظيمية من وجهة نظر العاملين في بنك القدس بمحافظات قطاع غزة** ، وقد تم اختيار بنك القدس كنموذج للدراسة نظراً لما يتمتع به من مكانة ريادية مرموقة بين البنوك المنافسة على مستوى فلسطين.

لذا نتطلع لحضرتكم بالتكرم والإجابة على فقرات الاستبانة المرفقة بدقة وموضوعية وبما يتوافق مع الواقع العملي في البنك، مع العلم إن الإجابة الدقيقة سيكون لها أثر كبير على نجاح هذه الدراسة، والمعلومات التي سيتم الحصول عليها ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

**شاكرين لكم حسن تعاونكم**

 **الباحثان**

 **د. محمد منصور الزعنون**

 **د. رمزي عطيه مزهر**

 0599361409

**المحور الأول: البيانات الشخصية والوظيفية:**

**برجاءً ضع علامة (X) أمام العبارة المناسبة لاختيارك:**

1. **المسمى الوظيفي:** .........................................
2. **النوع:** ( ) ذكر ( ) انثى
3. **العمر:**

( ) أقل من 30 سنة ( ) من 30 إلى أقل من 40

( ) من 40 إلى أقل من 50 ( ) 50 فاكثر

1. **المؤهل العلمي:**

( ) ثانوية عامة ( ) دبلوم

( ) بكالوريوس ( ) دراسات عليا

1. **عدد سنوات الخدمة**

 ( ) أقل من 5 ( ) من 5 إلى أقل من 10

( ) من10 إلى أقل من 15 ( ) 15 فأكثر .

**المحور الثاني: العبارات المتعلقة بممارسات القيادة الابتكارية:**

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تهدف إلى التعرف على درجة ممارسة اسلوب القيادة الابتكارية، برجاء وضع علامة (X) أمام العبارة المناسبة لاختيارك والتي ترى انها تنطبق فعليا على ممارسات الإدارة العليا وإدارة الفرع ومسئولي البنك.

| **م** | **العبارة** | **درجة الموافقة** |
| --- | --- | --- |
| **موافق بشدة** | **موافق** | **محايد** | **غير موافق** | **غير موافق بشدة** |
| **أولا: التفكير والتخطيط بطريقة ابتكارية** |
| 1 | تقدم الإدارة افكار وخطط غير تقليدية لتطوير العمل. |  |  |  |  |  |
| 2 | تشجع الإدارة العاملين على التفكير والتخطيط بشكل مبتكر لتطوير العمل. |  |  |  |  |  |
| 3 | تمتلك الإدارة القدرة على استشراق المستقبل والتحسب لمشاكله والقدرة على رؤية الوضع الافضل. |  |  |  |  |  |
| 4 | تحرص الإدارة على الحصول على افكار جديدة لتطوير العمل.  |  |  |  |  |  |
| 5 | تملك الإدارة القدرة على الخوض في أعماق الظواهر والمشكلات وتحليلها، والكشف عن العلاقة بين المتغيرات.  |  |  |  |  |  |
| 6 | تحرص الإدارة على التجديد والابداع عند وضع الخطط السنوية. |  |  |  |  |  |
| 7 | تتبنى الإدارة تطبيق الافكار والخطط الابتكارية الجيدة. |  |  |  |  |  |
| 8 | تحرص الإدارة على إدخال أهداف جديدة في العمل بغرض التطوير. |  |  |  |  |  |
| 9 | تهتم الإدارة بالتغيير والتطوير لمواكبة التطورات التكنولوجية. |  |  |  |  |  |
| **ثانياً: الاتصال والتواصل بطريقة ابتكارية:** |
| 10 | توفر الإدارة البيانات المطلوبة للعاملين لأداء العمل بيسر وسهولة. |  |  |  |  |  |
| 11 | تحرص الإدارة على وجود بيئة إنسانية مناسبة للاتصال والتواصل. |  |  |  |  |  |
| 12 | تستخدم الإدارة الاتصالات غير الرسمية لإنجاز العمل. |  |  |  |  |  |
| 13 | تتواصل الإدارة مع العاملين لحثهم على تقديم المبادرات الفردية والأفكار الإبداعية. |  |  |  |  |  |
| 14 | تمتلك الإدارة الجرأة للقيام بأعمال ابتكارية متطورة تسهل عملية الاتصال والتواصل. |  |  |  |  |  |
| 15 | تمارس الإدارة التفويض الإداري بفاعلية لتسهيل إنجاز الأعمال بطريقة ابتكارية. |  |  |  |  |  |
| 16 | تعقد الإدارة اجتماعات دورية مع العاملين لمناقشة أوضاع البنك. |  |  |  |  |  |
| 17 | تكافئ الإدارة ذوي الأفكار الابتكارية.  |  |  |  |  |  |
| 18 | تتقبل الإدارة النقد والآراء المعارضة لها. |  |  |  |  |  |
| **ثالثا: حل المشكلات واتخاذ القرارات بطريقة ابتكارية:** |
| 19 | تنتقي الإدارة الحلول الابتكارية للمشكلات العمل من بين الحلول المقدمة.  |  |  |  |  |  |
| 20 | تحرص الإدارة على تدريب العاملين على طرق حل المشكلات بطريقة ابتكارية  |  |  |  |  |  |
| 21 | تجمع الإدارة اكبر قدر ممكن من المعلومات والحقائق لتحديد المشكلة بدقة. |  |  |  |  |  |
| 22 | ترصد الإدارة جوانب القصور في بيئة العمل التي قد تسبب المشكلة. |  |  |  |  |  |
| 23 | تقيم الإدارة الحلول المناسبة للمشكلة بعد ادراك تفاصيلها. |  |  |  |  |  |
| 24 |  تشجع الإدارة العاملين على المشاركة في اتخاذ القرار بطريقة ديموقراطية. |  |  |  |  |  |
| 25 | تقدر الإدارة حجم التحديات والمشكلات وأبعادها قبل اتخاذ القرار. |  |  |  |  |  |
| 26 | تتحمل الإدارة المسئولية بعد اتخاذ القرار. |  |  |  |  |  |
| 27 | تهتم الإدارة بمناقشة كافة الافكار والخطط الجديدة قبل اتخاذ قرارات بشأنها. |  |  |  |  |  |

**المحور الثالث: الريادة التنظيمية:**

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تهدف إلى التعرف على مستوى تحقق ابعاد الريادة التنظيمية في ضوء ممارسات إدارة البنك، الرجاء وضع اشارة (X) امام العبارة التي تنطبق على الواقع الفعلي لممارسات إدارة البنك.

| **م** | **العبارة** | **درجة الموافقة** |
| --- | --- | --- |
| **موافق بشدة** | **موافق** | **محايد** | **غير موافق** | **غير موافق بشدة** |
| **اولاً: الاستباقية**  |
| 1 | تتنبأ الإدارة مسبقاً برغبات واحتياجات الزبائن المستقبلية. |  |  |  |  |  |
| 2 | تدخل الإدارة إلى اسواق جديدة لم يدخلها المنافسون. |  |  |  |  |  |
| 3 | تسعى الإدارة باستمرار لدراسة المتغيرات البيئية المؤثرة وتحليلها ومعالجتها. |  |  |  |  |  |
| 4 | تعتبر الإدارة العمل الاستباقي منهجا للبنك لبلوغ الريادة. |  |  |  |  |  |
| 5 | تحرص الإدارة على إدخال تقنيات وخدمات جديدة مقارنة بالبنوك الأخرى. |  |  |  |  |  |
| 6 | تحرص الإدارة على تقديم خدمات مصرفية مبتكرة لم يسبقها اليها المنافسين. |  |  |  |  |  |
| 7 | تستغل الإدارة نقاط القوة من اجل الوصول إلى الريادية. |  |  |  |  |  |
| **ثانياً: المغامرة التنافسية** |
| 8 | تمارس الإدارة سياسة خفض اسعار الخدمات اكثر من المنافسين.  |  |  |  |  |  |
| 9 | تمارس الإدارة اسلوب التضحية بجزء من الارباح لاكتساب الزبائن على المدى البعيد. |  |  |  |  |  |
| 10 | تقوم الإدارة بتحديث تقنيات العمل بشكل اكبر من المنافسين. |  |  |  |  |  |
| 11 | تعتمد الإدارة على الاستخبارات التسويقية لمتابعة نشاطات البنوك المنافسة. |  |  |  |  |  |
| 12 | تخصص الإدارة الاموال اللازمة للبحث والتطوير وبلوغ الريادة. |  |  |  |  |  |
| 13 | تتبع الإدارة سياسة مغامرة للتفوق على المنافسين. |  |  |  |  |  |
| **ثالثاً: المخاطرة**  |
| 14 | تقوم الإدارة باغتنام الفرص الجديدة حتى في حالة عدم التأكد من النجاح او الفشل. |  |  |  |  |  |
| 15 | تتحمل الإدارة المخاطرة بهدف زيادة الحصة السوقية. |  |  |  |  |  |
| 16 | تتحمل الإدارة المخاطرة للحصول على ميزة تنافسية لتحقيق الريادة. |  |  |  |  |  |
| 17 | تبحث الإدارة عن الآفاق الجديدة للعمل في البيئة المحيطة. |  |  |  |  |  |
| 18 | تشجع الإدارة العاملين على تحمل المخاطرة. |  |  |  |  |  |

**و في الختام نشكر لكم تعاونكم**