السادة المحترمين ،،،

تحية طيبة وبعد,،،

يرجى التكرم بالعلم بأننا نقوم بإعداد دراسة بعنوان **"** **دور استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الاغتراب الوظيفي لدى الموظفين الإداريين أصحاب المناصب الإدارية في جامعة الأقصى الحكومية"**.

لذا أرجو التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبانة المرفقة وذلك بإبداء الرأي بكل دقة وموضوعية لكل عبارة من عبارات الاستبانة بما ترونه مناسباً، علمًا بأن المعلومات التي ستعبأ من قبلكم ، لن تستخدم إلا لأغراض هذا البحث فقط.

**شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا ،،،**

إعداد الباحثان:

د. أحمد فاروق أبو غبن د. إسـلام عصـام هللـو

أولاً: البيانات الشخصية:

**ضع إشارة (✔) في المربع المناسب:**

**1- الجنس:** ذكر أنثي

**2-** **الحالة الاجتماعية**: أعزب متزوج مطلق أرمل

**3- الفئة العمرية:**

أقل من 30 سنة 30 أقل من 40 سنة

40 أقل من50 سنة أكثر من 51 عام

**4- المؤهل العلمي:**

بكالوريوس ماجستير دكتوراه

**5- الخبرة العملية:**

أقل من 5 سنوات 5 - أقل من 10 سنوات

10 - أقل من 15سنة أكثر من 15 سنة

عدد ساعات استخدام مواقع شبكات التواصل الاجتماعي يومياً: .........

ثانياً: المحور الأول: استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

فيما يلي عدد من الفقرات المتعلقة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الرجاء وضع إشارة (✔) أمام العبارة التي تعكس رأيك حول الفقرات التالية:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| المحور الأول: استخدام شبكات التواصل الاجتماعي | | | | | | |
| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|  | يوجد لدي صفحة شخصية على الأقل على شبكات التواصل الاجتماعي. |  |  |  |  |  |
|  | أتمكن من استخدام جميع شبكات التواصل الاجتماعي من شبكة الجامعة. |  |  |  |  |  |
|  | أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي أوقات الفراغ فقط. |  |  |  |  |  |
|  | أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي لكسب أصدقاء جدد. |  |  |  |  |  |
|  | أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي للبحث عن معلومات متعلقة بالعمل. |  |  |  |  |  |
|  | أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي للتواصل مع زملاء العمل. |  |  |  |  |  |
|  | أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي لمشاركة الفيديو والصور. |  |  |  |  |  |
|  | أستخدم شبكات التواصل الاجتماعي للهروب من مشكلات العمل في الجامعة. |  |  |  |  |  |
|  | تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في عزلتي عن محيط العمل. |  |  |  |  |  |
|  | يتسبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي إهمال لمسؤولياتي ومهامي أثناء العمل. |  |  |  |  |  |
| المحور الثاني: الاغتراب عن الذات: انفصال الفرد عن ذاته وعدم التطابق معها | | | | | | |
| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|  | أعاني من ضعف الشعور بالقيمة الذاتية عند أداء العمل |  |  |  |  |  |
|  | لدي رغبة في ترك العمل |  |  |  |  |  |
|  | أعجز في السيطرة على نشاطي في العمل |  |  |  |  |  |
|  | أتجنب المشاركة في الانشطة الاجتماعية في العمل |  |  |  |  |  |
|  | أشعر بعدم الاهتمام بأي شيء في العمل |  |  |  |  |  |
|  | أشعر بوجود مظاهر اليأس والاستسلام بين  العاملين. |  |  |  |  |  |
|  | لدي شعور بأن الأعمال التي أقوم بها هامشية ولا قيمة لها |  |  |  |  |  |
|  | اشعر بعدم التوافق بين ما أرغب أن أقوم به وما أفعله فعليا |  |  |  |  |  |
|  | لدي شعور بأن امكانياتي وطاقتي الكامنة غير مستغلة بصورة صحيحة وكاملة |  |  |  |  |  |
|  | أفضل عدم اللجوء إلى زملائي للاستعانة بهم  عندما تواجهني مشكلة في العمل. |  |  |  |  |  |
| المحور الثالث: الشعور بالعزلة الاجتماعية | | | | | | |
| الفقرة | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|  | أرى أن زملائي في العمل لا يثقون بي |  |  |  |  |  |
|  | أعتقد أن العمل الفردي أفضل من العمل الجماعي |  |  |  |  |  |
|  | أشعر بعدم القدرة على الانسجام مع زملائي في العمل |  |  |  |  |  |
|  | أفضل أن تكون علاقاتي مع زملائي رسمية وفي وقت الدوام فقط |  |  |  |  |  |
|  | اعتقد انه لا توجد صداقة حقيقية بين زملاء العمل |  |  |  |  |  |
|  | أشعر بعدم رغبة جميع الموظفين في تطوير  وتحسين العمل. |  |  |  |  |  |
|  | لا أحب أن أتواجد في مكان يجتمع فيه زملاء  العمل. |  |  |  |  |  |
|  | ظروف العمل من )تهوية – سعة المكان  – الهدوء - إضاءة... الخ ( غير مناسبة |  |  |  |  |  |
|  | عندما ابذل جهود مضاعفة لا أتلقى  التقدير من مديري المباشر |  |  |  |  |  |
|  | مديري المباشر يوجه النقد لشخصي أمام  زملاء العمل. |  |  |  |  |  |