

الفروق في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك*

**
د. برهان محمود حمادنة

د. ماهر تيسير شرادقة

* تاريخ التسليم: ١١ / ٥ / ٢٠١٣م، تاريخ القبول: ٢ / ٧ / ٢٠١٣م.
** أستاذ مساعد/ قسم التربية الخاصة/ كلية التربية/ جامعة نجران/ المملكة العربية السعودية.
*** أستاذ مساعد/ كلية التربية/ جامعة الطائف/ المملكة العربية السعودية.

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة الفروق في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك في ضوء متغيري النوع الاجتماعي وشدة الإعاقة السمعية. تكونت عينة الدراسة من (٥٧) طالباً وطالبة، منهم (٢٨) من الذكور و(٢٩) من الإناث، اختيروا بالطريقة القصدية من طلبة جامعة اليرموك من ذوي الإعاقة السمعية. ولتحقيق أهداف الدراسة أُستخدم مقياس فاعلية الذات بعد التحقق من دلالات صدقه وثباته. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى فاعلية الذات لدى عينة من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعادل درجة متوسطة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق في مستوى فاعلية الذات تعزى لمتغير شدة الإعاقة السمعية لصالح ذوي الإعاقة السمعية البسيطة، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. وفي ضوء النتائج فقد أوصى الباحثان بضرورة تقديم الرعاية الجيدة من العاملين في الجامعة لزيادة مستوى فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً بهدف مواجهة المشكلات والصعوبات المستقبلية في ضوء قدراتهم وطاقاتهم. وإجراء مزيد من الدراسات في عينات أخرى وفي ضوء متغيرات أخرى.

الكلمات المفتاحية: فاعلية الذات، المعاقين سمعياً، جامعة اليرموك.

The Differences of Self- Efficacy among Hearing Impairment Students at Yarmouk University in a Jordanian Sample

Abstract:

The aim of the study “The Differences of Self efficacy Among Hearing Impairment Students at Yarmouk University in a Jordanian Sample” is to light variables gender and hearing impairment severity. Sample of the study consisted of (57) students, “28 male, and 29 female” selected using purposeful sampling from Yarmouk University students. To collect data, Self efficacy measure was used. Results of the study indicated that levels of self- efficacy among hearing impairment students was moderate. Significant differences were found in levels of self- efficacy due to severity of impairment, in favor of simple hearing impaired students, while no significant differences were found due to gender. In light of these results, the study recommends university personnel to provide more care for these students in order to enable them face their future and encounters difficulties based on their abilities. Future research investigating other variables and other students’ population is needed.

Key words: *Self efficacy, Hearing impairment students, Yarmouk University.*

١-١ مقدمة:

اقترح باندورا (Bandura, 1977, P.191) مفهوماً من المفاهيم ذات الصلة الوثيقة بالإنجاز الإنساني في مختلف ميادين الحياة وهو فاعلية الذات، إذ ظهر هذا المفهوم من خلال مقالة نشرها باندورا عام ١٩٧٧ بعنوان: "فاعلية الذات نحو نظرية أحادية لتعديل السلوك" ويرى فيه أن فاعلية الذات تسهم في تحديد سلوك الإصرار والمثابرة لدى الأفراد، وأن فاعلية الذات تمثل وسيطاً معرفياً لتوقعات الفرد نحو فاعليته الذاتية، وهي المحددة لطبيعة السلوك الذي سيقوم به، ومقدار الجهد الذي سي بذله لتحقيق غاياته، بالإضافة إلى درجة المثابرة التي سيقدمها في مواجهة المصاعب والمتاعب التي قد تقف عائقاً أمامه.

وتعدّ فاعلية الذات من المفاتيح القوية، فمن خلال معتقدات الفرد الشخصية حول فاعلية الذات لديه، يستطيع تحقيق الأهداف التي يسعى إلى إنجازها، وإذا كان اعتقاد الفرد أنه لا يستطيع بلوغ أهدافه المرجوة فإنه يتخلى عن المحاولات المتكررة التي من شأنها تحقيق ما يسعى إليه. فالفرد المتمتع بفاعلية مرتفعة يكون أكثر إصراراً على التحمل والمثابرة لإنجاز المهمات، وتجعل منه أكثر اتزاناً وأقل توتراً، وأكثر ثقة بالذات والحصول على غاياته دون الاعتداء على الآخرين أو القواعد الأخلاقية والقانونية (المعايطة، ٢٠٠٠: ٨٠).

أما الإعاقة السمعية فتعدّ من أصعب الإعاقات الحسية التي تصيب الإنسان، إذ يترتب عليها فقدان القدرة على الكلام؛ وبذلك يصعب على ذوي الإعاقة السمعية اكتساب اللغة والكلام، أو تعلم المهارات المختلفة، أو ممارسة أنشطة حياتية طبيعية. ومن ثم فإن الإعاقة السمعية تسبب للمعوق معاناة أكثر من غيرها خاصة تلك التي يولد بها الطفل، فهي من أشد الإعاقات تأثيراً على الفرد مستقبلاً، فالسمع هو الطريق الأساسي لتعلم اللغة والاتصال بالآخرين والتعبير عن الذات وقدراتها، وبالتالي هو الذي يعوق التفاعل الاجتماعي، والتعلم، والإنتاج الفكري والمعرفي، والتكامل مع المعلومات، والاستخدام الكامل للقدرات العقلية والمعرفية والإبداعية (الزريقات، ٢٠١١: ١٣٧-١٣٩).

وبما أن السمع يؤدي دوراً مهماً في حياة الإنسان، ومن خلاله يستطيع الأفراد اكتساب الكلام واللغة، ومما لا شك فيه أن هذا الدور يساهم في تعلم اللغة والكلام والتواصل والتكيف مع الحياة؛ إذ يتعلم الفرد خلال سنواته الأولى من حياته الكلام عن طريق سماع كلام الآخرين، وتقليد ما سمعه منهم، وتحول هذه التغيرات الصوتية إلى رموز مكتوبة عند بلوغ الطفل سن المدرسة ومروره بمراحلها المختلفة وحتى دخول الجامعة أو سوق

العمل، ويتعلم كيف يستجيب للأصوات التي تصدر من حوله، وبذلك تتقدم مظاهر نموه الجسمي والعقلي والمعرفي والإنفعالي والإجتماعي؛ ولذلك فإن فقدان هذه الحاسة يعني فقدان مصدر رئيس من مصادر المعرفة للإنسان والتعبير عن أفكاره وقدراته وإمكانياته وما يدور في ذهنه.

وبما أن اللغة وسيلة من وسائل الاتصال الإجتماعي، وخاصة في التعبير عن الذات وفهم الآخرين، ووسيلة مهمة من وسائل النمو العقلي والمعرفي والإنفعالي والإجتماعي والأكاديمي، فالمعوقون سمعياً يعانون من مشكلات التكيف في نموهم الأكاديمي والاجتماعي والمهني نسبةً لتدني مستوى قدراتهم اللغوية، وصعوبة فهمهم للآخرين سواء في مجال الأسرة أم المحيط الاجتماعي بشكل عام؛ لذلك يبدو الأفراد المعوقون سمعياً على اختلاف درجات فقدانهم السمع كإنهم يعيشون في عزلة عن الأفراد العاديين الذين لا يستطيعون فهمهم؛ لذا يميلون إلى الانعزال بسبب تعرض كثيرين منهم لمواقف إحتباطية نتيجة عدم قدرتهم على إدراك قدراتهم وطاقاتهم وإمكانياتهم (Hallahan and Kawfo, 1978, pp 304,305).

وعند الحديث عن فئة الطلبة الجامعيين، فإنه يغلب عليهم طابع الاعتزاز بالذات وتأكيدهما، والشعور بالمسؤولية الاجتماعية والميول الاجتماعية، والكفاح في البحث عن المزيد من الاستقلال الاجتماعي ونمو الاتجاهات لديهم، مما يشكل تفتحاً في الميول إلى تقويم التقاليد السائدة في ضوء المشاعر والخبرات الشخصية، وزيادة الوعي الاجتماعي، والميل إلى النقد والرغبة في الإصلاح، مع ملاحظة الشعور بعدم الارتياح نحو بعض القوانين خاصة تلك التي تحد من حركتهم وفاعلية ذواتهم. وعليه فإن الباحثين يعتقدون أن الفشل فيما سبق وظهور المشكلات في حياة الطالب الجامعي المعوق سمعياً تؤدي به إلى صعوبة إدراك قدراته والتعرف عليها.

وبناءً على ما تقدم ظهرت مبادرات عربية في جامعة الدول العربية من أجل صنع مجتمع قادر على تقديم الرعاية للمعاقين سمعياً تضمن لهم التواصل بفعالية وبشكل جيد مع فئات المجتمع لإدراك طاقاتهم وقدراتهم ومدى فاعليتها، ومن هذه المبادرات اللقاءات التي تمت خلال الأعوام (٢٠٠٠ - ٢٠٠٥ م) من قبل مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، والمنظمة العربية للثقافة والعلوم، والاتحاد العربي للهيئات العاملة برعاية المعوقين سمعياً على اختلاف درجات فقدانهم السمع، وهدفت العمل على تحسين أساليب التواصل لدى المعوقين سمعياً مع المجتمع، وتسخير البيئة المحيطة لهم، وعملت على إصدار القاموس الإشاري العربي الموحد للصم الذي يضمن لهم توفير فرص التفاعل الاجتماعي والاندماج، مما يترتب عليه تمكنهم من إدراك طاقاتهم وقدراتهم والعمل بكفاءة وفاعلية ذاتية جيدة ومرتفعة.

وعن مجال البحوث في الإعاقة السمعية، ونظراً لوجود الاختلاف في الخصائص النمائية للمعوقين سمعياً ووجود بعض المشكلات التي تعوق تفاعلهم وتواصلهم مع الآخرين، أجريت دراسات عدة بحثت في مجال فاعلية الذات لدى المعوقين سمعياً كان من أبرزها نتائج دراسة كريم، كابتاين، كولين وديج (Kramer, Kapteyu, Kulik, and Deeg, 2002) التي أظهرت وجود علاقة ارتباطية بين ضعف السمع وبين مستوى فاعلية الذات وبعض الاضطرابات المزمنة كالإكتئاب، وأشارت أيضاً إلى أن ضعف السمع يؤثر سلباً على مستوى فاعلية الذات لدى الأفراد ضعاف السمع مقارنة بالذين لا يعانون من ضعف السمع. وكذلك دراسة جوتيريس (Gulierrez, 2011) التي بينت وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى فاعلية الذات بين الطلاب الصم وضعاف السمع، وبين الطلاب العاديين ولصالح الطلاب العاديين؛ مما يدل أن هناك فروقاً في مستوى فاعلية الذات بين المعوقين سمعياً يعود لاختلاف الشدة والدرجة وبين الأفراد العاديين.

وفي هذا المجال لاحظ الباحثان قصوراً في توقعات المعوقين سمعياً نحو قدراتهم، وإمكاناتهم على أداء سلوكهم وأعمالهم بشكل فاعل؛ نتيجة ضعف القدرة على تحديد فاعلية ذواتهم. كما وجدا قصوراً في الدراسات والبحوث المحلية والعربية والعالمية التي تهدف إلى الكشف عن الفروق في مستوى فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً في الجامعة التي تعد مرحلة مهمة في حياة الطلبة الذين تعدهم للمجتمع وتجعلهم قادرين على الانتقال إلى الحياة العلمية والعملية القادمة. ومن هنا برزت رغبة الباحثين في إجراء دراسة تهدف إلى التعرف إلى مستوى فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً في الجامعة والكشف عن الفروق فيها وفقاً لبعض المتغيرات.

١-٢ مشكلة الدراسة:

برزت مشكلة الدراسة الحالية من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: «ما مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك»؟. والذي تفرع عنه السؤالان الآتيان:

• السؤال الأول: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)؟.

• السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعزى إلى متغير شدة الإعاقة السمعية (شديدة، متوسطة، بسيطة)؟.

٣-١ أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى:

١. الكشف عن مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك.
٢. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)، ومتغير شدة الإعاقة السمعية (شديدة، متوسطة، بسيطة).
٣. بناء مقياس فاعلية الذات لدى المعوقين سمعياً، يتمتع بدلالات سيكومترية (الصدق والثبات)، تناسب المجتمع المستهدف والبيئة الأردنية.

٤-١ أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة الحالية من النواحي الآتية:

- ♦ تتناول فئة المعوقين سمعياً من الطلبة الجامعيين، وهي من أهم المراحل الدراسية والحياتية التي يعيشها الطالب فهي التي تعده للمجتمع وتجعله قادراً على الانتقال إلى مؤسسات المجتمع المختلفة، وتفتح له آفاق المستقبل، وتعدّه ليكون مواطناً فاعلاً وقادراً على التكيف مع المراحل التي تلي هذه المرحلة فتحاول تنمية علاقاته الاجتماعية، وتكسبه القدرة على وضع أهدافه ومحاولة تحقيقها بالوصول إلى أعلى حد ممكن من فاعلية الذات.
- ♦ قد تفيد هذه الدراسة في لفت أنظار المسؤولين في الجامعات إلى ضرورة الاهتمام بتنمية فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً؛ لما لها من الأثر المهم والبالغ في إخراج أجيال قادرة على التعامل مع معطيات العصر بكل يسر وسهولة وإمكانية تحقيق ذواتهم وثقتهم في معلوماتهم وقدراتهم، وإصرارهم على إنجاز أهدافهم وطموحاتهم وإبداعاتهم، وهذا كله -مجتمعاً- يحقق المستوى المرضي لهم، والمحقق لتوازنهم، ولطاقاتهم وجهودهم، ويعود بالفضل الكبير على تقدم الأمة ورقبيها.

٥-١ حدود الدراسة:

تحدد نتائج الدراسة الحالية بالآتي:

- الحدود البشرية: اقتصرها على عينة من طلبة جامعة اليرموك من ذوي الإعاقة السمعية (الشديدة، المتوسطة، البسيطة).

- الحدود المكانية والزمانية: جرت هذه الدراسة في الأردن في الفصل الدراسي الصيفي من العام الدراسي ٢٠١١/٢٠١٢.

- حدود الأداة: تحددت نتائج الدراسة بأداتها: وهي «مقياس فاعلية الذات» الذي أجيب عنه من قبل أفراد عينة الدراسة المعوقون سمعياً من ذوي فقدان السمع البسيط والمتوسط، وذوي فقدان السمع الشديد بعد ترجمة فقراته باستخدام لغة الإشارة؛ إذ أستعين بمدرّب متخصص في لغة الإشارة، لذا فإن تعميم نتائج الدراسة يعتمد على مدى الدقة في استخلاص دلالات صدق المقياس وثباته، ومدى جدية أفراد عينة الدراسة في الاستجابة على فقرات المقياس.

١-٦ منهج الدراسة:

في ضوء طبيعة الدراسة الحالية والبيانات المراد الحصول عليها أستخدم المنهج الوصفي الذي يصف الواقع كما هو، ويعبر عنه تعبيراً كمياً ولفظياً، من خلال استخدام أداة الدراسة لجمع البيانات وتحليلها كمياً.

١-٧ مصطلحات الدراسة:

♦ فاعلية الذات: ويقصد بها معتقدات الفرد وأحكامه اتجاه قدراته في إتمام المهمات المسندة إليه، ويعبر عنها باستجابات ايجابية أو سلبية تجاه مستوى فاعلية الذات لدى الطالب الجامعي المعوق سمعياً، والمحسوبة من خلال الدرجة الكلية التي حصل عليها الطالب الجامعي المعوق سمعياً نتيجة استجاباته على مقياس فاعلية الذات الذي أعد لتحقيق أهداف الدراسة الحالية.

♦ الإعاقة السمعية: يرى الزريقات (٢٠١١: ١٠٩) إن مصطلح الإعاقة السمعية يشير إلى مشكلة قد تتراوح شدتها بين البسيطة إلى الشديدة جداً، وتؤثر سلباً في الأداء التربوي للطالب، وتأتي مستويات فقدان السمع على أربعة مستويات هي على النحو الآتي:

- المستوى الأول: فقدان سمعي من ٣٥ - ٥٤ الديسيبل dB. ودرجتها (بسيطة).
- المستوى الثاني: فقدان سمعي من ٥٥ - ٦٩ الديسيبل dB. ودرجتها (متوسطة).
- المستوى الثالث: فقدان سمعي من ٧٠ - ٨٩ الديسيبل dB. ودرجتها (شديدة).
- المستوى الرابع: فقدان سمعي من ٩٠ الديسيبل dB فما فوق. ودرجتها (شديدة جداً).

وفي هذه الدراسة الطلبة ذوو الإعاقة السمعية هم الذين شخصوا في مركز الأمل للصم، والمستشفيات الأردنية ويحملون تقارير طبية تثبت درجة فقدان السمع لديهم، من الفئات الشديدة، والمتوسطة، والبسيطة والملتحقين بالدراسة في مختلف التخصصات في جامعة اليرموك في الأردن من العام الدراسي ٢٠١١/٢٠١٢.

٢-١ الإطار النظري والدراسات السابقة:

خلال الأعوام من ١٩٧٧-١٩٨٦ استمر باندورا بتطوير مفهوم فاعلية الذات وربطه بمفهوم الضبط الذاتي للسلوك من خلال نظريته الاجتماعية المعرفية: إذ طور الفكرة القائلة بأن الأفراد يمتلكون معتقدات تمكنهم من ممارسة ضابط قياسي أو معياري لأفكارهم وأفعالهم ومشاعره، وهذا الضبط القياسي يمثل الإطار المعياري للسلوكيات الصادرة عن الأفراد من حيث مستوى هذه السلوكيات أو محتواها (Bandura, 1986: 124) وعرف باندورا (Bandura, 1997) فاعلية الذات بأنها أحكام الفرد وتوقعاته حول إمكانية أدائه للسلوك الفعال في مواقف تتصف بأنها غامضة وغير واضحة، وتنعكس هذه التوقعات على اختيار الفرد للأنشطة المتضمنة في الأداء، والجهود المبذولة، ومواجهة العقبات، وإنجاز السلوك. وعرف السيد (١٩٩٤) فاعلية الذات على أنها توقع الفرد حول قدرته على أداء مهمة محددة، وهو يعني استبصار الفرد بإمكاناته وحسن استخدامها.

ويرى هالين ودانهير (Hallian & Danaher, 1994) أن فاعلية الذات هي ثقة الأفراد فيما يتعلق بقدرتهم على الأداء في المجالات المتنوعة، ويكون الفرد أكثر معرفة لنفسه إذا كانت لديه المقدرة على إحراز الهدف. أما أبو غزال (٢٠٠٧) فعرف فاعلية الذات بأنها اعتقاد الفرد بقدرته على إنقائ مهمة ما، وتحقيق نتائج إيجابية.

وفي ضوء ما سبق من تعريفات وتوضيحات لمفهوم فاعلية الذات، فإنه بالإمكان القول إن فاعلية الذات تشير إلى ثقة الفرد في قدراته وإمكاناته التي تساعده في إنجاز مهمات معينة واجتيازها بنجاح، لتحقيق الرضا والتوازن النفسي والاجتماعي.

٢-٢ مظاهر السلوك المتأثرة بمعتقدات فاعلية الذات

يرى أنصار النظريات المعرفية الاجتماعية أن معتقدات الفرد عن فاعلية الذات لديه تؤثر في مظاهر متعددة من سلوكه، والتي تتضمن اختيارهم للأنشطة والأهداف وإصرارهم على إنجاز المهمات الموكلة إليه ويذكر (أبو غزال، ٢٠٠٧) من هذه المظاهر ما يأتي:

٢-٢-١ اختيار النشاطات أو السلوك Choice of Activities:

حيث يختار الأفراد المهمات والنشاطات أو السلوكيات التي يعتقدون بأنهم سوف

ينجحون في أدائها ويتجنبون المهام والنشاطات أو السلوكيات التي تزداد احتمالية فشلهم فيها، ومثال ذلك الطلبة الذين يثقون بفاعليتهم في مادة الرياضيات، فإنه يزداد احتمال تسجيلهم في مسابقات الرياضيات في الجامعة موازنة بالطلبة ذوي الفاعلية المنخفضة في هذه المادة.

٢-٢-٢ التعلم والإنجاز Learning and Achievement:

إن الأفراد ذوي الشعور المرتفع لفاعلية الذات يميلون إلى التعلم والإنجاز أكثر من نظرائهم ذوي الشعور المنخفض لفاعلية الذات على الرغم من امتلاكهم للقدرات نفسها، فإذا كان لدينا مجموعة من الطلبة يتشابهون في مستوى قدراتهم، فإن الطلبة الذين يعتقدون أن بإمكانهم إنجاز مهمة ما هم أكثر احتمالاً لإنجازها بنجاح، موازنة بالطلبة الذين لا يعتقدون أن بإمكانهم إنجازها.

٢-٢-٣ الجهد المبذول والإصرار Effort and Persistence:

يميل الأفراد ذوو الشعور المرتفع بفاعلية الذات إلى بذل جهد كاف عند محاولتهم إنجاز مهمات معينة، كما أنهم أكثر إصراراً على الإنجاز عندما يواجهون عقبات تعوق نجاحهم. وبالمقابل فالأفراد ذوو الشعور المنخفض بفاعلية الذات فإنهم يبذلون جهوداً أقل لإنجاز مهمات محددة والنجاح بها، كما أنهم يتوقفون بسرعة عن الاستمرار بالعمل عند مواجهتهم صعوبات تقف عائقاً عن إنجاز تلك المهمات.

٢-٢-٣ مصادر توقعات فاعلية الذات:

يرى باندورا (Bandura, 1997) أن فاعلية الذات تشير إلى أحكام الفرد، وتوقعاته حول إمكانية أدائه للسلوك الفعال في مواقف تتصف بأنها غامضة وغير واضحة، وتنعكس هذه التوقعات على اختيار الفرد للأنشطة المتضمنة في الأداء، والجهود المبذولة، ومواجهة العقبات، وإنجاز السلوك. وأن فاعلية الذات من أهم المفاهيم التي قدمها باندورا في نظريته الاجتماعية المعرفية في التعلم، إذ يرى أن اعتقادات الفرد حول القدرات والمهارات التي يمتلكها تساهم في بناء تقويمه لفاعليته الذاتية، وتحقيق النتائج الإيجابية.

وفي هذا الصدد، يرى باندورا (Bandura, 1997) أن هناك ستة مصادر تؤثر على فاعلية الذات لدى الأفراد وهي:

٢-٣-١ إنجازات الأداء أو خبرات التمكن Performans Accomplishment:

وتشير إلى تجارب الفرد وخبراته المباشرة، فالنجاح في مهمة سابقة يولد النجاح في

مهمة لاحقة، ويزيد توقعات الفرد في مهمات أخرى لاحقة. فبعد الفرد ما حققه من إنجازات في الأداء أكثر المصادر تأثيراً في فاعلية الذات، لذلك فالأداء الناجح يرفع توقعات الفاعلية الذاتية للفرد، أما الإخفاق في الأداء فيؤدي إلى خفضها، والنجاح في الأداء يرفع فاعلية الذات بما يتوافق مع صعوبة المهمة، والأعمال المطلوب إنجازها من الفرد، فمثلاً اجتياز الفرد لامتحان ذي صعوبة مرتفعة يزيد من فاعلية الفرد لذاته، الأمر الذي لا يحدث إذا اجتاز امتحاناً ذا مستوى بسيط.

٢-٣-٢ الخبرات البديلة Vicarious Experiences:

ويقصد بها إمكانية قيام الفرد بأعمال وسلوكيات متعددة عندما يلاحظ أن من يشبهونه قادرين على القيام بها والعكس صحيح، ويصدق هذا الأمر في المواقف التي نعتقد فيها أن لدينا من القدرات نفسها الموجودة لدى الآخرين. ومثال ذلك اعتقاد الطالب بإمكانية حله لمسألة رياضية صعبة عندما يحلها زميله بكل سهولة.

٣-١-١ الإقناع اللفظي Verbal Persuasion:

ويشير الإقناع اللفظي إلى الحديث عن الخبرات المتعلقة بالآخرين، ومواقف مختلفة تعرضوا لها، وتأتي من قبل هؤلاء الأفراد بهدف الإقناع وإكساب الفرد الترغيب في الأداء أو العمل والتأثير على سلوكه في أثناء أدائه لمهمة ما. ويعتمد مصدر الإقناع الذاتي على درجة مصداقية الشخص مصدر الإقناع ومدى الثقة به، حتى يكون له تأثير بالغ في رفع مستوى فاعلية الذات، الأمر الذي لا يحدث لو كان صادراً عن شخص منخفض الثقة والمصداقية. وكذلك أن يكون النشاط الذي ينصح الفرد بأدائه في حصيلة الفرد السلوكية على نحو منطقي وواقعي وليس عملاً مستحيل الأداء.

٣-٢-٤ الاستشارة الانفعالية Emotional States:

وتشير إلى حالات القلق والضغوط النفسية والاستشارة والإجها، وما تتركه من أثر في معتقدات فعالة للذات، وأن الإنسان ذا الكفاية الأعلى أكثر قدرة على التحكم بها، وتظهر الاستشارة الانفعالية بصفة عامة في المواقف الصعبة التي تتطلب مجهوداً عالياً، وتعتمد على معلومات الفرد فيما يتعلق بالكفاءة الشخصية، وتقويم معلوماته فيما يتعلق بالقدرة على إنجاز المواقف. ولقد اعتاد بعض الأفراد على تنفيذ عمل معين في الاستشارة الانفعالية، فنجد الفرد الذي يعاني من قلق مرتفع، يغلب أن تكون توقعاته حول فاعلية الذات لديه منخفضة، في حين أن القلق الطبيعي والواقعي يزيد من توقعات فاعلية الذات، ويساهم في رفع مستواها لدى الفرد.

٢-٣-٥ الظروف المحيطة:

إن تعرض الفرد لمواقف محبطة تقدم تهديداً لتوقعات فاعلية الذات للفرد أكثر من مواقف أخرى، فألفة الفرد بموضوع معين، ومروره بالموقف نفسه أو ما يشابهه له دور مهم في توقعات الفاعلية الذاتية، وبخاصة إذا علم الفرد مسبقاً بصعوبته.

٢-٣-٦ التقويم الذاتي Self- Assesment:

فالتقويم الذاتي الإيجابي يعمل على تعزيز توقعات الفاعلية الذاتية، فالرضا أو عدم الرضا لدى الفرد عن فاعليته، لا يتحددان فقط بالمستوى الحقيقي للأداء، بل بالمعايير المستخدمة للحكم على مستوى ذلك الأداء.

٢-٤ أبعاد فاعلية الذات:

يرى باندورا (Bandura, 1977) أن فاعلية الذات تتكون من ثلاثة أبعاد هي:

٢-٤-١ مقدار الفاعلية Managnitude:

ويمكن تغيير مقدار الفاعلية تبعاً لصعوبة الموقف وطبيعته، ويتضح مقدار الفاعلية الذاتية بصورة أكبر عندما تكون المهمات مرتبة وفقاً لمستوى الصعوبة، والاختلافات بين الأفراد في توقعات الفاعلية.

٢-٤-٢ العمومية Generality:

ويقصد بالعمومية انتقال توقعات الفاعلية إلى مواقف أخرى مشابهة، وتختلف هذه التوقعات باختلاف عدد من المكونات مثل: القدرات السلوكية والمعرفية والوجدانية للفرد، ودرجة التشابه بين الأنشطة، والطرق التي يعد الفرد بها من إمكاناته، وخصائص الفرد المتعلقة بالسلوك الموجه، والتفسيرات الوصفية للمواقف.

٢-٤-٣ القوة Strength:

ويتحدد بعد القوة في خبرة الفرد ومدى ملاءمتها للموقف. فالفرد الذي يمتلك توقعات مرتفعة يمكنه الاجتهاد والإصرار في العمل، وبذل أقصى طاقاته في مواجهة الخبرات اللاحقة والمواقف الصعبة القادمة، كما أن الشعور بقوة فاعلية الذات تمكن الفرد من اختيار الأنشطة التي سينجزها بنجاح.

٢-٥ العوامل المؤثرة في فاعلية الذات

ولما لفاعلية الذات من أهمية بالغة في حياة الإنسان، فإن هناك عدداً من العوامل

التي تؤثر في فاعلية الذات وتساهم في تشكيلها، ويمكن تقسيمها في ثلاث مجموعات هي:

٢-٥-١ المجموعة الأولى - التأثيرات الشخصية:

يعتمد إدراك الفرد لفاعليته الذاتية لدى الأفراد على أربعة مؤثرات شخصية هي:

◆ المعرفة المكتسبة: هناك حد فاصل بين المعرفة كما هي موجودة في البيئة، وبين تنظيم الأفراد لتلك المعرفة ذاتياً وفق المجال النفسي لكل منهم، فعندما يكتسب الفرد معرفة ما، فإنه ينظمها وفقاً للألفاظ التي احتوتها، أو وفقاً للبناء الهرمي أو وفقاً للبناء المتتابع، ومن خلال ذلك فإنه يقوم بترتيبها وتخزينها لتتلاءم مع خبراته وكيفية استخدامها في المواقف المستقبلية (Zimmerman, 1989).

◆ عمليات ما وراء المعرفة: إن عمليات ما وراء المعرفة تؤثر في قرارات الأفراد وكيفية تنظيم الذات، فالفرد يقسم أهدافه ويدرسها حسب نوعها ومستوى صعوبتها وتزامنها مع الحاجة. وأن عمليات ما وراء المعرفة تقود الفرد إلى كيفية التخطيط والمراقبة والتقييم لأفكاره التي تحقق أهدافه وآليات اتخاذ قراراته، وفي ضوء ذلك يقرر فاعلية ذاته.

◆ الأهداف: ويشير باندورا (Bandura, 1997) إلى أن الطلبة الذين يمتلكون إحساساً قوياً بفاعلية الذات يميلون أكثر إلى إنجاز الأهداف الذاتية الصعبة، وتكون أهدافهم واضحة ومحددة وواقعية وتتلاءم مع توقعاتهم الذاتية، كما أن ذوي الفاعلية الذاتية المرتفعة يمتلكون حب التحدي والمواجهة لأهدافهم فنراهم أكثر مقدرة على مواجهة المشكلات والصعوبات بسبب الرغبة في التحدي لتحقيق الأهداف والرغبات، وبالتالي الحصول على القدر المرضي من الإشباع والرضا النفسي وتحقيق الذات..

◆ المؤثرات الذاتية: وهي العوامل الداخلية للفرد والتي تؤثر على سلوكه تأثيراً مباشراً في أثناء أدائه لبعض الأعمال والمهام، وهذه المؤثرات تؤدي إلى صعوبة في التنظيم الذاتي، وإحباط على المدى البعيد، وهذه المؤثرات مثل القلق، وصعوبة تحديد الأهداف الشخصية، ومستوى الدافعية وعملياتي التفاؤل والتشاؤم، تجعل من فاعلية الذات لدى الفرد في انخفاض (Zimmerman, 1989).

٢-٥-٢ المجموعة الثانية - التأثيرات السلوكية:

يؤكد باندورا (Bandura, 1977) أن الفرد في أثناء قيامه بالسلوك يمر بثلاث مراحل هي ملاحظة الذات، والتقويم ورد الفعل الذاتي، وتبرز في استجابات الفرد بعد تأثره بدافعية الذات وفيما يأتي توضيح لكل مرحلة.

◆ ملاحظة الذات Self-Observation: ويقصد بها المراقبة المنظمة للأداء، وملاحظة

الفرد لنفسه، وإمداده بمعلومات عن مدى تقدمه نحو إنجاز أحد الأهداف، وتتأثر ملاحظة الذات بالعمليات الشخصية مثل، فاعلية الذات وتركيب الهدف، ومخطط العمليات المعرفية، وينشأ من ملاحظة الذات عمليتان سلوكيتان، هما: نقل الأخبار شفهيًا أو كتابيًا. وبيان كمي بالأفعال وردود الأفعال.

♦ الحكم على الذات: Self – Judgment: وتعني استجابة الأفراد التي تحتوي على المقارنة المنظمة لأدائهم مع الأهداف المنشودة والمراد تحقيقها، أو تحقيقها إلى مستوى معين.

♦ رد فعل الذات Self- Reaction: وتحتوي هذه المرحلة على ثلاثة ردود أفعال هي:

- رد الفعل الذاتي السلوكي: ويسعى فيه الفرد للبحث عن الاستجابة التعليمية النوعية التي تحقق أهدافه، لترك الأثر المرضي في نفسه.

- رد الفعل الذاتي الشخصي: ويبحث فيه الفرد عن استراتيجيات ترفع من كفاءته الشخصية في أثناء عملية التعلم.

- رد الفعل الذاتي البيئي: وهنا يبحث الفرد عن أفضل الظروف البيئية الملائمة والمناسبة لعملية التعلم.

٢-٥-٣ المجموعة الثالثة - التأثيرات البيئية:

يذكر باندورا (Bandura, 1977) أن هنالك عوامل بيئية مؤثرة بفاعلية الفرد الذاتية من خلال النمذجة والصور المختلفة، وأن النمذجة لها طرق مختلفة مثل: الوسائل المرئية ومنها التلفاز، وأن تأثير النمذجة الرمزية يكون لها أثر كبير على اعتقادات الفاعلية بسبب الاسترجاع المعرفي، وأن هناك خصائص متعلقة بالنموذج، ولها تأثير على فاعلية الذات هي:

- خاصية التشابه: وتقوم على خصائص محددة مثل، الجنس، والعمر، والمستويات التربوية والمتغيرات الطبيعية.

- التنوع في النموذج: وتعني عرض نماذج متعددة من المهارة أفضل من عرض نموذج واحد فقط، وبالتالي تأثيرها أقوى في رفع الاعتقاد في فاعلية الذات.

٢-٦ ثانياً - الدراسات السابقة:

أجرت دانش، كريد وهايد (Dunch, Creed and Hyde, 2005) دراسة هدفت إلى الكشف عن التطور المهني لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية ضعاف السمع الدارسين

في صفوف دمج طلاب الإعاقات وتضمينهم. استخدمت الدراسة عينة تجريبية مكونة من (٦٥) طالباً وطالبة من الطلاب ضعاف السمع إضافة لعينة ضابطة مكونة من (٦٥) طالباً وطالبة من العاديين في استراليا. استخدمت الدراسة الاستبانة في عملية جمع البيانات. أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك فروقاً في مستوى فاعلية الذات في اتخاذ القرارات المهنية بين الطلاب ضعاف السمع وبين الطلاب العاديين، أشارت النتائج الدراسة أن المعوقات المرتبطة بضعف السمع تؤثر سلباً على مستوى فاعلية الذات لدى الطلاب.

وقامت كاساريس (Cáceres, 2011) بإجراء دراسة هدفت إلى التعرف إلى مستوى فاعلية الذات لدى الطلبة الصم وضعاف السمع في عدد من المدارس الابتدائية والثانوية في إسبانيا. تكونت عينة الدراسة من (٢٥) من طلبة المرحلة الابتدائية و (٩١) من طلبة المرحلة الثانوية الذين اختيروا عشوائياً من عدد من المدارس الابتدائية والثانوية في مدينة فالنسيا الإسبانية. استخدم مقياس لفاعلية الذات من خلال نواتج الطلبة الكتابية ومن ثم العمل على تحليل محتوى النتائج الكتابية للطلبة المشاركين في الدراسة. أشارت النتائج إلى أن لطلبة الصم وضعاف السمع لديهم تصورات إيجابية حول مستوى فاعلية الذات الكتابية، وأشارت النتائج إلى أن مستوى الفاعلية الذاتية لدى الطلبة المشاركين في هذه الدراسة تراوح بين منخفض إلى متوسط.

وأجرت جوتيريس (Gulierrez, 2011) دراسة هدفت إلى التعرف إلى الفاعلية الذاتية لدى الطلاب ضعاف السمع والعاديين في التعليم الابتدائي والثانوي. تكونت عينة الدراسة من (٢٥) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الابتدائية، و (٩١) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية، وكان من هؤلاء الطلاب (١٥) طالباً وطالبة من الطلاب الصم وضعاف السمع، وبينما كانت عينة الطلاب من الطلاب العاديين. استخدمت الدراسة استبانة مكونة من عشرة فقرات لقياس فاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية في مستوى فاعلية الذات بين الطلاب الصم وضعاف السمع وبين الطلاب العاديين ولصالح الطلاب العاديين.

وهدف دراسة بين سعيد، مايكل، موست، وسينامون (Bensaid, Michael, Most, and Cinamon, 2012) إلى التعرف إلى مستوى فاعلية الذات لدى الآباء والأمهات الصم وضعاف السمع. تكونت عينة الدراسة من (٤٠) من الآباء والأمهات الصم وضعاف السمع الذين اختيروا عشوائياً من عدد من المراكز التي تقدم الخدمات الإرشادية والعلاجية لهذه الفئة في الولايات المتحدة الأمريكية. استخدمت استبانة في عملية جمع البيانات من أفراد العينة. أشارت النتائج إلى أن مستوى فاعلية الذات كانت مرتفعة لدى الآباء والأمهات الصم وضعاف السمع.

وخلاصة القول، ومن خلال مطالعة الدراسات السابقة يلاحظ عدم وجود دراسات عربية تناولت موضوع فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً وخاصة في المجتمع الجامعي، ومن الملاحظ أن الدراسات السابقة قد جرت في مجتمعات أجنبية، كدراسة دانش، وآخرون (Dunch, et, al, 2005)، دراسة كاساريس (Cáceres, 2011) ودراسة جوتيريس (Gulierrez, 2011) ودراسة بن سعيد، وآخرون (Bensaid, et, al, 2012)، كما يلاحظ أنها تناولت مجتمعات مختلفة عن مجتمع الدراسة الحالية التي اهتمت ببحث الفاعلية الذاتية لدى طلبة الجامعة من المعاقين سمعياً؛ لذلك تُعد هذه الدراسة وفي - حدود معرفة الباحثين - أنها من الدراسات العربية الرائدة في مجال التربية الخاصة، وبالتحديد مجال الإعاقة السمعية، وبالتحديد الأردن من العام ٢٠١١ / ٢٠١٢ م. وبذلك تكون مساهمة لإثراء الأدب العربي المتعلق بمجال الإعاقة السمعية، والتي من المأمول أن تفتح آفاق البحث أمام الباحثين والمهتمين في هذا المجال.

٣- الطريقة والإجراءات:

أولاً - ٣-١ منهجية الدراسة وأفرادها:

تُبع في الدراسة الحالية المنهج الوصفي، ذلك المنهج الذي يمكننا من الاجابة عن أسئلة تتعلق بالوضع الراهن لموضوع الدراسة، وقد طبق خلال هذا المنهج مقياس فاعلية الذات على عينة الدراسة الذي تم التحقق من دلالات صدقه وثباته بإتباع اجراءات عدة، وذلك للتعرف إلى مستوى فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً في الجامعة، وللتعرف إلى الفروق بينهم في مستوى فاعلية الذات باختلاف متغيري النوع الاجتماعي وشدة الإعاقة السمعية.

وقد تكون أفراد الدراسة من (٥٧) فرداً منهم (٢٨) طالباً و (٢٩) طالبة من طلبة جامعة اليرموك من ذوي الإعاقة السمعية في الفصل الدراسي الصيفي ٢٠١١ / ٢٠١٢ م، اختيروا بالطريقة القصدية؛ نظراً لصعوبة حصر أفراد مجتمع الدراسة، بالإضافة إلى إبداء هؤلاء الطلبة رغبتهم بالمشاركة في الدراسة والموافقة على تطبيق مقياس فاعلية الذات، وقد وزَّعوا وفقاً لمتغيري النوع الاجتماعي وشدة الإعاقة السمعية، والجدول (١) يبين ذلك.

الجدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري (النوع الاجتماعي وشدة الإعاقة السمعية)

النسبة %	المجموع	الجنس		شدة الإعاقة السمعية
		أنثى	ذكر	
٪١٩,٣	١١	٥	٦	شديدة
٪٤٠,٤	٢٣	١٢	١١	متوسطة
٪٤٠,٤	٢٣	١٢	١١	بسيطة
٪١٠٠,٠	٥٧	٢٩	٢٨	المجموع

ثانياً - ٣-٢ أداة الدراسة:

أُستُخدمت في هذه الدراسة أداة واحدة، وهي مقياس فاعلية الذات من إعداد الباحثين، وفيما يأتي وصف لهذه الأداة.

بُنيت أداة لقياس فاعلية الذات، وذلك بعد الرجوع إلى الأدب النظري للوصول إلى مفهوم واضح لفاعلية الذات، والرجوع إلى المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة التي تناولت فاعلية الذات، منها دراسات (شيخه، ١٩٩٣؛ الصقر، ٢٠٠٥) ودراسة (Voelk & Michael, 2004)، واختيرت بعض الفقرات من كل مقياس بعد تعديلها وإعادة صياغتها لتناسب أهداف الدراسة الحالية ومجتمعها. وقد تكون المقياس بصورته الأولية من (٧٠) فقرة موزعة على الأبعاد الآتية: هي البعد الانفعالي وفقراته (١ - ١٠)، والبعد الاجتماعي وفقراته (١١ - ٢٥)، والبعد الأكاديمي والمعرفي وفقراته (٢٦ - ٤٠)، وبعد الثقة بالذات والآخرين وفقراته (٤١ - ٥٦)، وبعد الإصرار والمثابرة وفقراته (٥٧ - ٧٠). يضع المستجيب إشارة أمام كل فقرة من فقرات المجالات، وذلك على سلم من خمس درجات هي: (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً). وسيُصحح المقياس بإعطاء الأوزان الآتية: (٥، ٤، ٣، ٢، ١) للدرجات السابقة الذكر عندما يكون اتجاه الفقرة إيجابياً، وتُعكس الأوزان حين يكون اتجاه الفقرة سالباً.

وقد أخذ بالاعتبار أن العينة من ذوي الإعاقة السمعية؛ لذا روعي في بناء المقياس استخدام عبارات وكلمات بسيطة تتناسب وخصائصهم المعرفية، كما تم الاعتماد على مدرب متخصص في لغة الإشارة لترجمة فقراته لأفراد عينة الدراسة من ذوي فقدان السمع الشديد.

ثالثاً - ٣-٣ تقنين أداة الدراسة (الصدق والثبات) :

أ. صدق المحتوى:

للتحقق من صدق محتوى مقياس فاعلية الذات، عُرض بصورته الأولية، على عشرة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في العلوم التربوية والنفسية في الجامعات الأردنية، وفي ضوء آراء المحكمين واقتراحاتهم، أُجريت التعديلات المطلوبة، إذ عُدلت الفقرات التي أجمع (٨٠٪) من المحكمين على أهمية تعديلها، وحذف (١٦) فقرة من المقياس لتكون الأداة أكثر سهولة عند تطبيقها على أفراد الدراسة خاصة أنهم من الطلبة المعوقين سمعياً. وبذلك أُخرج مقياس فاعلية الذات بصورته النهائية التي تكونت من (٥٤) فقرة والملحق (١) يوضح ذلك. وقد عُرض المقياس بالصورة النهائية على مدرّبين متخصصين في لغة الإشارة للاتفاق فيما بينهم على الإشارات المناسبة التي تستخدم لترجمة فقرات المقياس لأفراد عينة الدراسة من ذوي فقدان السمع الشديد (الصم) ، وقد كان واحداً منهم هو المترجم الإشاري الذي عتمد عليه في التعاون مع أفراد عينة الدراسة للإجابة على فقرات المقياس.

ب. صدق البناء:

ولأجل معرفة أن فقرات المقياس تقيس السمة المراد قياسها، فقد لجأ الباحثان إلى استخدام مؤشرات صدق البناء باستخراج معاملات الارتباط بين فقرات المقياس مع المجال الذي ينتمي إليه، ومع الدرجة الكلية للمقياس بعد تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٢٥) طالباً وطالبة من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك. والجدول (٢) يبين هذه القيم.

الجدول (٢)

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة
١	٠,٣٧	١٩	٠,٥٨	٣٧	٠,٤٣
٢	٠,٤٣	٢٠	٠,٤٤	٣٨	٠,٣٦
٣	٠,٣٦	٢١	٠,٣٦	٣٩	٠,٤١
٤	٠,٥٤	٢٢	٠,٣٢	٤٠	٠,٤٤
٥	٠,٣٩	٢٣	٠,٣٧	٤١	٠,٣٢

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة
٦	٠,٤٠	٢٤	٠,٥٥	٤٢	٠,٣١
٧	٠,٤٥	٢٥	٠,٥١	٤٣	٠,٥٢
٨	٠,٥١	٢٦	٠,٣٩	٤٤	٠,٤٥
٩	٠,٣٨	٢٧	٠,٣٣	٤٥	٠,٤٩
١٠	٠,٤٣	٢٨	٠,٣٤	٤٦	٠,٤٦
١١	٠,٤٤	٢٩	٠,٤٩	٤٧	٠,٣٣
١٢	٠,٣٥	٣٠	٠,٥٠	٤٨	٠,٤١
١٣	٠,٣٣	٣١	٠,٤٧	٤٩	٠,٦٠
١٤	٠,٤٧	٣٢	٠,٤١	٥٠	٠,٣٠
١٥	٠,٣٠	٣٣	٠,٤٢	٥١	٠,٥٢
١٦	٠,٤٥	٣٤	٠,٥٣	٥٢	٠,٤٤
١٧	٠,٣٨	٣٥	٠,٣٩	٥٣	٠,٣٠
١٨	٠,٤١	٣٦	٠,٥٧	٥٤	٠,٥١

* دال إحصائياً عن مستوى الدلالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)

ومن خلال مطالعة الجدول (٢) يلاحظ أن جميع قيم معامل الارتباط لفقرات المقياس جميعها انحصرت بين (٠,٣٠ - ٠,٦٠)، وهو دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha = 0,05$). ويعدّ هذا المؤشر مقبولاً مقارنة بالدراسات السابقة، وعدّ مؤشراً على الانسجام الداخلي بين الفقرات والدرجة الكلية للمقياس. ولذلك لم تُحذف أية فقرة من هذه الفقرات.

ت. الثبات:

ققق الباحثان من ثبات مقياس فاعلية الذات باستخدام طريقة الإعادة (test-re-test) بتطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٢٥) طالباً وطالبة من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك اختيروا من خارج عينة الدراسة. ثم أعيد تطبيق المقياس على العينة نفسها بفارق زمني مدته أسبوعان بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني. وحُسب معامل الارتباط بين درجات المفحوصين على المقياس في مرتي التطبيق على كل بعد من أبعاد المقياس وعلى الدرجة الكلية للمقياس، وبلغت (٠,٧٩). كما حُسب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة «كرونباخ ألفا» (Cronbach's Alpha)

للمقياس وأبعاده وبلغ معامل الثبات للمقياس ككل بهذه الطريقة (٠,٧٤). والجدول (٣) يبين معاملات الثبات على أبعاد المقياس.

الجدول (٣)

معاملات الثبات بطريقة «الإعادة» والاتساق الداخلي «كرونباخ ألفا»
لأبعاد مقياس فاعلية الذات والمقياس ككل

الأبعاد	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
البعد الانفعالي	٠,٨٣	٠,٨١
البعد الاجتماعي	٠,٧٧	٠,٧٣
البعد الأكاديمي والمعرفي	٠,٧١	٠,٨٢
بعد الثقة بالذات والآخرين	٠,٧٥	٠,٨٥
بعد الإصرار والمثابرة	٠,٧٧	٠,٧١
الأداة ككل	٠,٧٩	٠,٧٤

يتضح من الجدول (٣) أن جميع معاملات الثبات لأبعاد مقياس فاعلية الذات وباستخدام الطريقتين: الإعادة، والاتساق الداخلي كانت جميعها أعلى من (٠,٧٠)، مما يشير إلى أن هذه القيم مناسبة لتحقيق أهداف الدراسة، مما يبرر الوثوق بالمقياس، وإمكانية تطبيقه على عينة الدراسة من الطلبة المعوقين سمعياً.

رابعاً - ٣-٤ تصحيح مقياس فاعلية الذات:

تكون مقياس فاعلية الذات بصورته النهائية من (٥٤) فقرة موزعة على خمسة أبعاد، هي البعد الانفعالي و فقراته (١ - ٩) ، والبعد الاجتماعي و فقراته (١٠ - ١٧) ، والبعد الأكاديمي والمعرفي و فقراته (١٨ - ٢٦) ، وبعد الثقة بالذات والآخرين و فقراته (٢٧ - ٤٠) ، وبعد الإصرار والمثابرة و فقراته (٤١ - ٥٤). منها (١٨) فقرة سالبة هي (٣، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١٣، ١٤، ١٧، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٣٣، ٣٤، ٣٨، ٤٠، ٤٦، ٤٧). وبقية الفقرات كانت موجبة، وكان عددها (٣٦) فقرة. يضع المستجيب إشارة أمام كل فقرة من فقرات المجالات وذلك على سلم من خمس درجات هي: (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً). ويصحح المقياس بإعطاء الأوزان الآتية: (٥، ٤، ٣، ٢، ١) للدرجات السابقة الذكر عندما يكون اتجاه الفقرة إيجابياً، وتُعكس الأوزان حين يكون اتجاه الفقرة سالباً. ولتفسير تقديرات الطلبة

على كل بعد من أبعاد مقياس فاعلية الذات والمقياس ككل، أستخدمت المعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للتدرج)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{1 - 0}{3} = \frac{1}{3} = 0,33$$

- من (١ - ٢,٣٣) درجة منخفضة.

- من (٢,٣٤ - ٣,٦٧) درجة متوسطة.

- (٣,٦٨) فأعلى درجة مرتفعة.

خامساً - ٣-٥ إجراءات الدراسة:

تمثلت إجراءات تطبيق أداة الدراسة على النحو الآتي:

بعد تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها ومتغيراتها، وتحديد أبعاد فاعلية الذات، أعيدت أداة الدراسة بعد التحقق من دلالات صدقها وثباتها، ثم الاجتماع مع أفراد العينة القصدية من طلبة جامعة اليرموك من ذوي الإعاقة السمعية وتوزيع أداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة لجمع البيانات، وتوضيح إجراءات الإجابة على أداة الدراسة وقد أستعين بمترجم لغة إشارة للتعامل مع الطلبة الصم (الإعاقة السمعية الشديدة). وبعد ذلك جمعت أداة الدراسة وصُححت، ودُققت وأدخلت إلى ذاكرة الحاسوب وأستخدم نظام (SPSS) في تحليل البيانات، واستخلصت النتائج ونوقشت ثم كُتبت التوصيات والمقترحات البحثية.

سادساً - ٣-٦ الأساليب الإحصائية:

حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة على أبعاد مقياس فاعلية الذات وعلى المقياس ككل. واختبار «ت» للكشف عن الفروق في مستوى فاعلية الذات باختلاف متغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى). ولمعرفة الدلالة الإحصائية في الفروق بين فئات متغير شدة الإعاقة السمعية (شديدة، متوسطة، بسيطة)، أستخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، ولمعرفة لصالح من كانت تلك الفروق أستخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية.

٤- عرض وتحليل نتائج الدراسة:

يتناول هذا الجزء عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة، والتي هدفت التعرف إلى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك.

◀ ٤- ١ النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس: الذي نص على: «ما مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك؟».

للإجابة عن هذا السؤال حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة على كل بعد من أبعاد مقياس فاعلية الذات، وعلى المقياس ككل، وقد كانت النتائج كما هو مبين في الجدول (٤).

الجدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة
على كل بعد من أبعاد مقياس فاعلية الذات وعلى المقياس ككل

الترتيب	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	٥	الإصرار والمثابرة	٤,٠٠	٠,٧٦	مرتفعة
٢	٣	الأكاديمي والمعرفي	٣,٩٠	٠,٦٨	مرتفعة
٣	٢	الاجتماعي	٣,٤٩	٠,٧٤	متوسطة
٤	١	الانفعالي	٣,٤٥	٠,٦٦	متوسطة
٥	٤	الثقة بالذات والآخرين	٣,٣٢	٠,٨٣	متوسطة
		الأداة ككل	٣,٦٠	٠,٦٥	متوسطة

يلاحظ من الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية لأفراد الدراسة، والانحرافات المعيارية لاستجابة الطلبة المعوقين سمعياً على كل بعد من أبعاد الأداة، قد تراوحت بين (٣,٣٢ - ٤,٠٠)، بانحرافات معيارية تراوحت بين (٠,٦٦ - ٠,٨٣). وقد تبين أن بُعد الإصرار والمثابرة جاء في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,٠٠)، وبانحراف معياري (٠,٧٦) وبدرجة مرتفعة. تلاه في المرتبة الثانية البعد الأكاديمي والمعرفي بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٠)، وبانحراف معياري (٠,٦٨) وبدرجة مرتفعة. وجاء في المرتبة الثالثة البعد الاجتماعي بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٩)، وبانحراف معياري (٠,٧٤) وبدرجة متوسطة. ثم حل في المرتبة الرابعة البعد الانفعالي بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٥)، وبانحراف معياري (٠,٦٦) ودرجة متوسطة. بينما جاء بعد الثقة بالذات والآخرين في المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٢)، وبانحراف معياري (٠,٨٣) ودرجة متوسطة. وبلغ المتوسط الحسابي لفاعلية الذات ككل (٣,٦٠)، وبانحراف معياري (٠,٦٥) وبدرجة متوسطة.

◀ ٤- ٢ النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: الذي ينص على: «هل توجد فروق ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى) ؟

للإجابة عن هذا السؤال أستخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة من الطلبة المعوقين سمعياً على كل بعد من أبعاد مقياس فاعلية الذات والدرجة الكلية وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)، والجدول (٥) الآتي يوضح ذلك.

الجدول (٥)

نتائج اختبار «ت» لفحص الفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي

الفاعلية الذات	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الانفعالي	ذكر	٢٨	٣,٤٥	٠,٧١	- ٠,٠٢٥	٥٥	٠,٩٨١
	أنثى	٢٩	٣,٤٥	٠,٦١			
الاجتماعي	ذكر	٢٨	٣,٥٤	٠,٧٨	٠,٤٥٥	٥٥	٠,٦٥١
	أنثى	٢٩	٣,٤٥	٠,٧١			
الأكاديمي والمعرفي	ذكر	٢٨	٣,٨٥	٠,٧٣	- ٠,٥٨١	٥٥	٠,٥٦٤
	أنثى	٢٩	٣,٩٥	٠,٦٣			
الثقة بالذات والآخرين	ذكر	٢٨	٣,٢٢	٠,٨٥	- ٠,٩١٧	٥٥	٠,٣٦٣
	أنثى	٢٩	٣,٤٢	٠,٨٢			
الإصرار والمثابرة	ذكر	٢٨	٤,٠٣	٠,٦٤	٠,٢٨٠	٥٥	٠,٧٨١
	أنثى	٢٩	٣,٩٧	٠,٨٨			
الأداة ككل	ذكر	٢٨	٣,٥٩	٠,٦٨	- ٠,١١٩	٥٥	٠,٩٠٦
	أنثى	٢٩	٣,٦١	٠,٦٣			

يتضح من الجدول (٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي، مما يعني أن المستجيب لا يتأثر بكونه ذكراً أو أنثى في مستوى فاعلية في جميع الأبعاد والأداة ككل ففي البعد

الانفعالي بلغت قيمة "ت" المحسوبة (- ٠,٠٢٥) وبدلالة إحصائية (٠,٩٨١). وفي البعد الاجتماعي بلغت قيمة "رت" المحسوبة (٠,٤٥٥) وبدلالة إحصائية (٠,٦٥١). وبعد المعرفي والأكاديمي بلغت قيمة "رت" المحسوبة (- ٠,٥٨١) وبدلالة إحصائية (٠,٥٦٤). وفي بعد الثقة بالذات والآخريين بلغت قيمة "رت" المحسوبة (- ٠,٩١٧) وبدلالة إحصائية (٠,٣٦٣). وبعد الإصرار والمثابرة بلغت قيمة "رت" المحسوبة (٠,٢٨٠) وبدلالة إحصائية (٠,٧٨١). وقد كانت النتائج غير دالة إحصائياً على مستوى الأداة ككل حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (- ٠,١١٩) وبدلالة إحصائية (٠,٩٠٦).

◀ ٤-٣ النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: الذي نص على: «هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في مستوى فاعلية الذات لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك تعزى إلى متغير شدة الإعاقة السمعية (شديدة، متوسطة، بسيطة)؟» .

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء أفراد عينة الدراسة على مقياس فاعلية الذات حسب متغير شدة الإعاقة السمعية: (شديدة، متوسطة، بسيطة)، والجدول (٦) يوضح ذلك.

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير شدة الإعاقة السمعية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفئات	فاعلية الذات
٠,٥٨	٣,٣٧	١١	شديدة	الانفعالي
٠,٦٢	٣,١٧	٢٣	متوسطة	
٠,٦١	٣,٧٦	٢٣	بسيطة	
٠,٦٦	٣,٤٥	٥٧	المجموع	
٠,٤٨	٣,٢٧	١١	شديدة	الاجتماعي
٠,٧٦	٣,٢٦	٢٣	متوسطة	
٠,٧١	٣,٨٣	٢٣	بسيطة	
٠,٧٤	٣,٤٩	٥٧	المجموع	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفئات	فاعلية الذات
٠,٣٨	٣,٧٧	١١	شديدة	الأكاديمي والمعرفي
٠,٧١	٣,٧٠	٢٣	متوسطة	
٠,٦٨	٤,١٧	٢٣	بسيطة	
٠,٦٨	٣,٩٠	٥٧	المجموع	
٠,٥٨	٣,٠٨	١١	شديدة	الثقة بالذات والآخرين
٠,٩٣	٣,١٣	٢٣	متوسطة	
٠,٧٧	٣,٦٣	٢٣	بسيطة	
٠,٨٣	٣,٣٢	٥٧	المجموع	
٠,٤٧	٣,٧٨	١١	شديدة	الإصرار والمثابرة
٠,٨١	٣,٨٣	٢٣	متوسطة	
٠,٧٧	٤,٢٨	٢٣	بسيطة	
٠,٧٦	٤,٠٠	٥٧	المجموع	
٠,٤٢	٣,٤٢	١١	شديدة	الأداة ككل
٠,٦٦	٣,٣٧	٢٣	متوسطة	
٠,٦٢	٣,٩٠	٢٣	بسيطة	
٠,٦٥	٣,٦٠	٥٧	المجموع	

يبين الجدول (٦) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أفراد عينة الدراسة من الطلبة المعوقين سمعياً وفقاً إلى فئات متغير شدة الإعاقة السمعية: (شديدة، متوسطة، بسيطة) ، ولبيان فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) أستخدم تحليل التباين الأحادي، والجدول (٧) يوضح ذلك.

(٧) الجدول

تحليل التباين الأحادي لأثر مستوى شدة الإعاقة السمعية على درجة فاعلية الذات
لدى المعاقين سمعياً على كل بعد من أبعاد المقياس والمجموع الكلي

الأبعاد	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الانفعالي	بين المجموعات	٤,١٣٠	٢	٢,٠٦٥	٥,٥٥٦	٠,٠٠٦
	داخل المجموعات	٢٠,٠٧١	٥٤	٠,٣٧٢		
	الكلي	٢٤,٢٠٢	٥٦			
الاجتماعي	بين المجموعات	٤,٤٣٧	٢	٢,٢١٩	٤,٥٦٦	٠,٠١٥
	داخل المجموعات	٢٦,٢٤١	٥٤	٠,٤٨٦		
	الكلي	٣٠,٦٧٨	٥٦			
الأكاديمي والمعرفي	بين المجموعات	٢,٧٧٣	٢	١,٣٨٧	٣,٢٧٢	٠,٠٤٦
	داخل المجموعات	٢٢,٨٨٣	٥٤	٠,٤٢٤		
	الكلي	٢٥,٦٥٦	٥٦			
الثقة بالذات والآخرين	بين المجموعات	٣,٧٤٩	٢	١,٨٧٥	٢,٨٧٠	٠,٠٦٥
	داخل المجموعات	٣٥,٢٨٠	٥٤	٠,٦٥٣		
	الكلي	٣٩,٠٢٩	٥٦			
الإصرار والمثابرة	بين المجموعات	٣,٠٤٥	٢	١,٥٢٣	٢,٧٧٥	٠,٠٧١
	داخل المجموعات	٢٩,٦٢٦	٥٤	٠,٥٤٩		
	الكلي	٣٢,٦٧٢	٥٦			
الأداة ككل	بين المجموعات	٣,٦٦٧	٢	١,٨٣٣	٤,٩٤٥	٠,٠١١
	داخل المجموعات	٢٠,٠٢١	٥٤	٠,٣٧١		
	الكلي	٢٣,٦٨٧	٥٦			

يتضح من الجدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك على مقياس فاعلية الذات وأبعاده تعزى لمتغير شدة الإعاقة السمعية: (شديدة، متوسطة، بسيطة) في ثلاثة أبعاد: هي البعد الانفعالي: حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٥٥٦) وبدلالة إحصائية (٠,٠٠٦)، والبعد الاجتماعي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٥٦٦) وبدلالة إحصائية (٠,٠١٥)، والبعد الأكاديمي والمعرفي حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٢٧٢) وبدلالة إحصائية

(٠,٠٤٦). وقد كانت النتائج دالة إحصائياً على مستوى الأداة ككل حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٩٤٥) وبدلالة إحصائية (٠,٠١١).

ولمعرفة لصالح من تتجه هذه الفروق بين المتوسطات الحسابية، أستخدم اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، والجدول (٨) يوضح ذلك.

الجدول (٨)

المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر متغير شدة الإعاقة السمعية

فاعلية الذات	شدة الإعاقة السمعية	المتوسط الحسابي	شديدة	متوسطة	بسيطة
الانفعالي	شديدة	٣,٣٧			
	متوسطة	٣,١٧	٠,٢٠		
	بسيطة	٣,٧٦	٠,٣٩	×٠,٥٩	
الاجتماعي	شديدة	٣,٢٧			
	متوسطة	٣,٢٦	٠,٠١		
	بسيطة	٣,٨٣	٠,٥٦	×٠,٥٧	
الأكاديمي والمعرفي	شديدة	٣,٧٧			
	متوسطة	٣,٧٠	٠,٠٧		
	بسيطة	٤,١٧	٠,٤٠	×٠,٤٧	
الأداة ككل	شديدة	٣,٤٢			
	متوسطة	٣,٣٧	٠,٠٥		
	بسيطة	٣,٩٠	٠,٤٨	×٠,٥٣	

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

يتضح من الجدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لمستويات متغير شدة الإعاقة السمعية: (شديدة، متوسطة، بسيطة) حيث جاءت الفروق لصالح شدة الإعاقة السمعية البسيطة في الأبعاد الآتية: البعد الانفعالي والبعد الاجتماعي والبعد الأكاديمي والمعرفي، وفي فاعلية الذات ككل.

٤.٤ النتائج والاستنتاجات:

١. أظهرت النتائج أن تقديرات الطلبة عينة الدراسة من ذوي الإعاقة السمعية على مقياس فاعلية الذات جاءت بدرجة تقدير متوسطة.

٢. عدم وجود فروق لدى تعزى إلى متغير الجنس في مستوى فاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة.

٣. وجود فروق في مستوى فاعلية الذات تعزى لمتغير شدة الإعاقة السمعية لصالح ذوي الإعاقة السمعية البسيطة.

وبتحقق ما أسفرت عنه نتائج الدراسة يمكن القول إن طبيعة الخصائص الانفعالية والاجتماعية التي تسيطر على الطلبة ذوي الإعاقة السمعية التي قد تتصف بالانطوائية وحب العزلة؛ نتيجة سوء التكيف والتواصل مع الآخرين، والتي توفر قدراً من المشكلات التي يمر بها الطلبة، تجعل منهم غير مدركين لقدراتهم وطاقاتهم التي تجعلهم غير قادرين على الثقة بالذات والآخرين، وعليه تنشأ لديهم الرغبة في المثابرة والإصرار لمواجهة المعاناة والصعوبات؛ مما يجعل الطالب في حالة من الاضطراب تدفع بفاعلية الذات إلى التذبذب والاصطدام بالواقع مقابل الطموحات والآمال التي يسعى إلى تحقيقها في المستقبل والوقوف عند الدرجة المتوسطة.

كما أن المشكلات التي يعاني منها ذوي الإعاقة السمعية ذاتها، لا تختلف باختلاف الجنس، فالبيئة الثقافية الاجتماعية التي تجمعهم هي نفسها (الجامعة)؛ لذلك فما يواجه المعوق سمعياً من مشكلات ومتاعب في التواصل والتفاعل مع الآخرين لا تتأثر بالنوع الاجتماعي، ومن هنا لم تظهر الفروق.

كما يمكن وصف المشكلة بالأثر السلبي على الجانب النفسي والاجتماعي لذوي الإعاقة السمعية، إذ يفتقر الشخص المعوق سمعياً إلى القدرة على التواصل الاجتماعي مع الآخرين، وكذلك نوع التنشئة الاجتماعية ودور الأسرة والبيئة المحيطة والتي قد تفقد إلى عدم النضج الاجتماعي، وتدريب الفرد منذ طفولته على الايمان بقدراته وطاقاته والسعي للتغلب على مشكلته التي تتمثل بالإعاقة السمعية. ويلاحظ أن الأشخاص المعوقين سمعياً يميلون للتفاعل مع بعضهم بعضاً على اعتبار أن المعاناة متشابهة، ولديهم وسيلة تواصل مفهومة، مما يؤدي إلى الانعزال وتكوين جماعات خاصة بهم دون الانخراط والاندماج بالمجتمع (الخطيب، ٢٠٠٥).

وفي ضوء شدة الإعاقة السمعية أشار الأدب التربوي إلى أن طبيعة الأفراد ذوي الإعاقة السمعية الشديدة يتصفون بأنهم غير قادرين على تطوير اللغة والكلام بشكل تلقائي، ولا يستطيعون سماع الأصوات، أو المحادثة بدون استعمال المضخات الصوتية. ومع ذلك فإنهم يسمعون الأصوات مشوهة والتحدث بصوت عالٍ. وهذا فقدان يؤدي إلى مشكلات لغوية شديدة، ومشكلات كلامية مرتبطة بمشكلات تربوية واجتماعية. ولذلك فإن فقدان الفرد لحاسة السمع يؤثر تأثيراً سلبياً واضحاً على النمو اللغوي له، حيث تضعف قدرته على سماع الكلام المنطوق بوضوح؛ الأمر الذي ينعكس على مقدرته في تمييز الأصوات الصادرة عن الآخرين، وبناء عليه تضعف قدرته على التعبير اللفظي السليم عن حاجاته، والتواصل مع الآخرين، ونقل أفكاره، واهتماماته، أو اتجاهاته؛ مما ينعكس على مقدرته في إدراك طاقاته، وإمكاناته، والتشكيك بها، وصنع حالة من عدم الاستقرار والتوازن التي تنعكس بدورها على مستوى فاعلية الذات (الزريقات، ٢٠١١).

ويمكن القول إن القناعة أو المعتقدات بفاعلية الذات تؤثر في عمليات الانتباه والتفكير والتعلم عند الأفراد ذوي الإعاقة السمعية، وتظهر بطريقة مساعدة للذات أو تكون بطريقة معوقة للذات. ومن هنا فالأفراد الذين لديهم إحساس قوي بفاعلية الذات يركزون انتباههم على تحليل المشكلة، ويحاولون التوصل إلى حلول مناسبة لها بينما الأفراد الذين يشعرون بالشك في فاعلية ذواتهم يحولون انتباههم إلى الداخل ويغرقون أنفسهم في الهموم عندما يواجهون مطالب البيئة الصعبة كالأفراد ذوي الإعاقة السمعية مثلاً، كما أنهم يسهبون في التركيز على جوانب القصور وعدم فاعلية الذات لديهم ولا يفكرون إلا بفشلهم الذي يؤدي بدوره إلى نتائج سلبية، ولهذا فإن هذا النوع من التفكير السلبي الذي يتولد لدى المعوقين سمعياً يولد لديهم التوتر والضغط النفسي والاجتماعي، ويحد من الاستخدام الفعال للقدرات المعرفية من خلال تحويل الانتباه عن كيفية تلبية المتطلبات بأفضل شكل ممكن إلى إثارة القلق حول العجز الشخصي واحتمالية الفشل.

وعليه فإن المعوقين سمعياً ذوي الفاعلية الذاتية السلبية، سينظرون لبعض الأحداث الضاغطة كعدم الاتفاق مع الرفاق كموضوع مؤثر، وسيستجيبون بطرق تقلل من قدراتهم في استخدام المهارات الاجتماعية التي يملكونها، مما قد يزيد من حجم المخرجات السلبية لديهم؛ لأن مستوى الفاعلية الذاتية المدركة يرتبط بشكل مباشر بالسلوك غير المرغوب فيه، كما يرتبط بالزيادة في مستوى توكيد الذات الذي يزيد بدوره من فرص الفرد في إقامة علاقات وصدقات، والحصول على دعم اجتماعي أكبر، وبما أن فرص المعوقين سمعياً في تكوين الروابط والصدقات الاجتماعية نادرة، والقدرة في التعبير عن الذات وأفكارهم قليلة تساهم في التأثير بمستوى الفاعلية الذاتية.

وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة يمكن القول إن نتائج الدراسة الحالية تتفق ونتائج دراسة دانش، وآخرين (Dunch,et al, 2005) التي أشارت إلى أن المعوقات المرتبطة بضعف السمع تؤثر سلباً على مستوى فاعلية الذات لدى الطلاب. ودراسة جوتيريس (-Gu, 2011) التي بينت أن الطلبة ضعاف السمع، والصم لديهم مستوى فاعلية ذات أقل من الطلبة العاديين. ودراسة كاساريس (Cáceres, 2011) التي أظهرت نتائجها أن مستوى فاعلية الذات لدى الطلبة الصم وضعاف السمع تراوحت بين المستوى المنخفض والمستوى المتوسط.

التوصيات والمقترحات البحثية:

استناداً إلى النتائج التي تم التوصل إليها، يقدم الباحثان مجموعة من التوصيات والمقترحات البحثية على النحو الآتي:

أ. التوصيات:

- ضرورة اهتمام المسؤولين في الجامعات الأردنية بإعداد الخطط والبرامج للطلبة ذوي الإعاقة السمعية من خلال توفير جو من التفاعل والتواصل الاجتماعي، والتدريب المستمر التي تضمن رفع مستوى ثقتهم بقدراتهم وطاقاتهم؛ لتحسين مستوى فاعليتهم الذاتية لمواجهة مشكلاتهم وتحدياتهم المستقبلية.
- عقد الورش التدريبية، والندوات والمؤتمرات التي تسهم في زيادة ثقافة المجتمع الجامعي في التعاون مع الطلبة ذوي الإعاقة السمعية لتحسين مستوى فاعليتهم الذاتية وكفاءتها.

ب. المقترحات البحثية:

- إجراء مزيد من الدراسات على عينات أخرى من فئات عمرية أخرى في الأردن، ومقارنتها مع نتائج الدراسة الحالية.
- إجراء مزيد من الدراسات التي تتناول فاعلية الذات لدى الطلبة المعوقين سمعياً في الجامعات وعلاقتها بمتغيرات كالمستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة، ونوع الجامعة، ومستوى الطموح.

المصادر والمراجع:

أولاً- المراجع العربية:

١. أبو غزال، معاوية، نظريات التطور الإنساني وتطبيقاتها التربوية، الطبعة (٢) ، دار المسيرة، عمان، ٢٠٠٧.
٢. الخطيب، جمال، مقدمة في الإعاقة السمعية، الطبعة (٢) . دار المسيرة، عمان، ٢٠٠٥.
٣. الزريقات، إبراهيم، الإعاقة السمعية: مبادئ التأهيل السمعي والكلامي والتربوي، الطبعة الثانية، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١١.
٤. السيد، محمد، أثر التغذية الراجعة على فعالية الذات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، ١٩٩٤.
٥. شيخة، شفاء، الفروق في الكفايات المدركة للطلبة ذوي الصعوبات التعليمية والعاديين والمتفوقين أكاديمياً. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، ١٩٩٣.
٦. الصقر، تيسير، مستوى النمو الأخلاقي والكفاءة الذاتية المدركة لدى عينة من طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن، ٢٠٠٥.
٧. المعاينة، خليل، علم النفس الاجتماعي، الطبعة الأولى، دار الفكر، عمان، ٢٠٠٠.

ثانياً المراجع الأجنبية:

1. Bandura, A. , *Self- efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavior Change. Psychology Review. V. 84, (2) . P. 191- 315. 1997.*
2. Bandura. A. , *Social Foundation of Thought and Action Engle Wood Cliffs Prentice Hall. Dissertation Abstract international. V. 56, (4) . P. 123-129. 1986.*
3. Bandura. A. ,*Self- efficacy, the Exercise of Control. Stanford University. New York, W. H. Free Man and Company. 1977*
4. Bensaid, A. ,Michael, R. ,Most,T. , and Cinamon R. *Parental and Spousal Self- Efficacy of Young Adults Who Are Deaf or Hard of Hearing: Relationship to Speech Intelligibility. The Volta Review, 112 (2) ,113-130. (2012) .*

5. Britner, L. & Pajares, F. Sources of Science Self- Efficacy Beliefs of Middle School Students. *Journal of Research in Science Teaching*. 43, (5) . P. 134- 155. 2006.
6. Cáceres, R. , Self- efficacy in Written Composition among Deaf and Hearing Students in Primary and Secondary Education. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9 (3) , 1353- 1376. (2011) .
7. Dunch, R. Creed, P. & Hyde, M., Predicting Career Development in Hard of Hearing Adolescents in Australia. *Journal Studies and Deaf Education*. 10, (2) . P. 146- 150. 2005.
8. Gulierrez, D., Self Efficacy Among Deaf and Hearing Students in Primary and Secondary Education Electric. *Journal of Research in Educational Psychology*. V. 9, (3) . P. 1353- 1375. 2011.
9. Hallahan, D & Kawfoman, J. , *Exceptional Children, Introduction to Special Education*, Prentice- Hall Inc, USA. 1978.
10. Hallian, P & Danaher, P.,. *The Effect of Contracted Grades on Self- Efficacy and Motivation in Teacher*. *Educational Research*, 36 (1) , PP. 75- 83. 1994.
11. Kramer, S. Kapteyu, T. Kulik, D. and Deeg, D.,. *The Association of Telling Impairment and Chronic Disease with Psychosocial Health Status*. *Journal Aging and Health*. V. 14, (1) . P. 122. 2002.
12. Volek, K. & Michael, R.,. *Academic Performance and Cheating: the Effect of Gender Age Duc. Education Moderating, the Role of School Identification and Self- Efficacy*. *Journal of Educational Research*. V. 97, (3) . P. 115- 125. 2004.
13. Zimmerman, B.,. *Models of Self- Regulated Learning and Academic Achievement*. In B. J. Zimerman & D. H. Schunk, *Self Regulated Learning and Academic Achievement Theory. Research, and Practice*, New York: Springer, pp. 1- 25. 1989.