**معوقات مكاتب الخدمة الاجتماعية بإدارة حماية الأسرة وأقسامها في الأردن وأنماط متلقي خدماتها واحتياجات وأمنيات كوادرها من وجهة نظر بعض موظفيها ونظرائهم المعنيين بشأنها الفني**

**الملخص:**

استهدفت الدراسة الإجابة عن سؤالها الرئيس القائل: ما معوقات مكاتب الخدمة الاجتماعية بإدارة حماية الأسرة وأقسامها في الأردن وأنماط متلقي خدماتها واحتياجات وأمنيات كوادرها من وجهة نظر بعض موظفيها ونظرائهم المعنيين بشأنها الفني من ملاك وزارة التنمية الاجتماعية؟، من خلال استعمالها لمنهج البحث النوعي القائم على المقابلات شبة المقننة بنوعها الفردي والجمعي وما صاحبها من العصف الذهني ومجموعات العمل البؤرية ، التي عقدت مع عينة قصدية من المعنيين بمكاتب الخدمة الاجتماعية بحماية الأسرة وأقسامها بالمحافظات، قوامها 47% على مستوى المكاتب والبالغ مجموعها 17 مكتبا و18% على مستوى العاملين في المكاتب والبالغ مجموعهم 45 عاملا وعاملة.

وأظهرت نتائج الدراسة أن مكاتب الخدمة الاجتماعية بإدارة حماية الأسرة وأقسامها تواجه 20 معوقا، ويتلقى خدماتها اصحاب حالات العنف الجنسي والجسدي، ويوجد ثمانية احتياجات تدريبية لموظفيها، وللعاملين فيها سبعة توقعات من وزارة التنمية الاجتماعية .

**الكلمات المفتاحية:** مكاتب الخدمة الاجتماعية, إدارة حماية الأسرة, المعوقات.